

IER

2023

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA NO RECEBIMENTO



SETCESP

SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE CARGA DE SÃO PAULO E REGIÃO

IPTC



Metodologia



O IER foi desenvolvido pela Diretoria de Especialidade de Abastecimento e Distribuição (DAD) para identificar e mensurar a eficiência no recebimento de mercadorias em estabelecimentos comerciais da Grande São Paulo.

O IER é baseado...

- 1** No resultado de **27** questões sobre o tema, aplicadas junto aos responsáveis pelo recebimento de mercadorias em locais indicados pelo SETCESP; e mais **3** questões relacionadas ao número de vagas de estacionamento e docas;
- 2** No tempo médio de descarregamento (TMD) de mercadoria nos estabelecimentos pesquisados. O cálculo é feito pelo IPTC a partir dos relatórios disponibilizados pelas transportadoras no trimestre (março, abril e maio).



Metodologia



Aplicação do Questionário – 27 perguntas objetivas (sim ou não)

Coletado com as Transportadoras

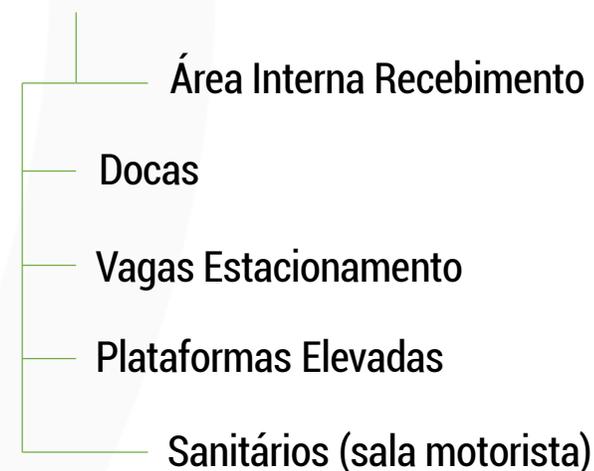
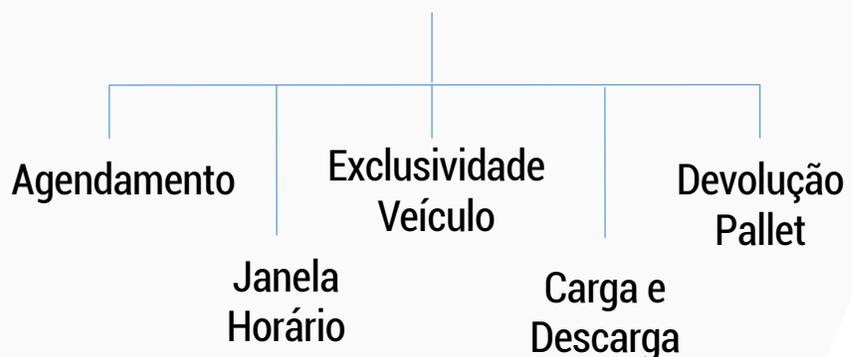
Procedimentos Operacionais

Infraestrutura

TMD

60%

40%



TMD: O tempo considerado aceitável, pelos participantes da DAD (Diretoria de Abastecimento e Distribuição) é de 30 minutos para empresas que exigem o agendamento prévio e de 60 minutos para empresas que não exigem tal condição. Cada estabelecimento que obtiver uma média superior a média aceitável terá em seu IER um desconto de 5% a cada 30 minutos.



Amostra por Setor de Atividade



	UNIVERSO PESQUISADO	
Setor de Atividade	Número de Estabelecimentos	(%) da Amostra
ATACADISTA	12	6%
CD	37	19%
HOME CENTER	47	25%
SUPERMERCADO	95	50%
Média Geral	191	100%



Sumário Executivo



Aplicação de um questionário, junto aos profissionais da área de recebimento.

Universo total: 217 estabelecimentos
Endereços pesquisados: 191 (participação de 88%)

Período Campo: 27/Março a 15/Julho/2023.

Coleta TMD: 19/Julho a 16/Agosto de 2023.





Amostra por Região

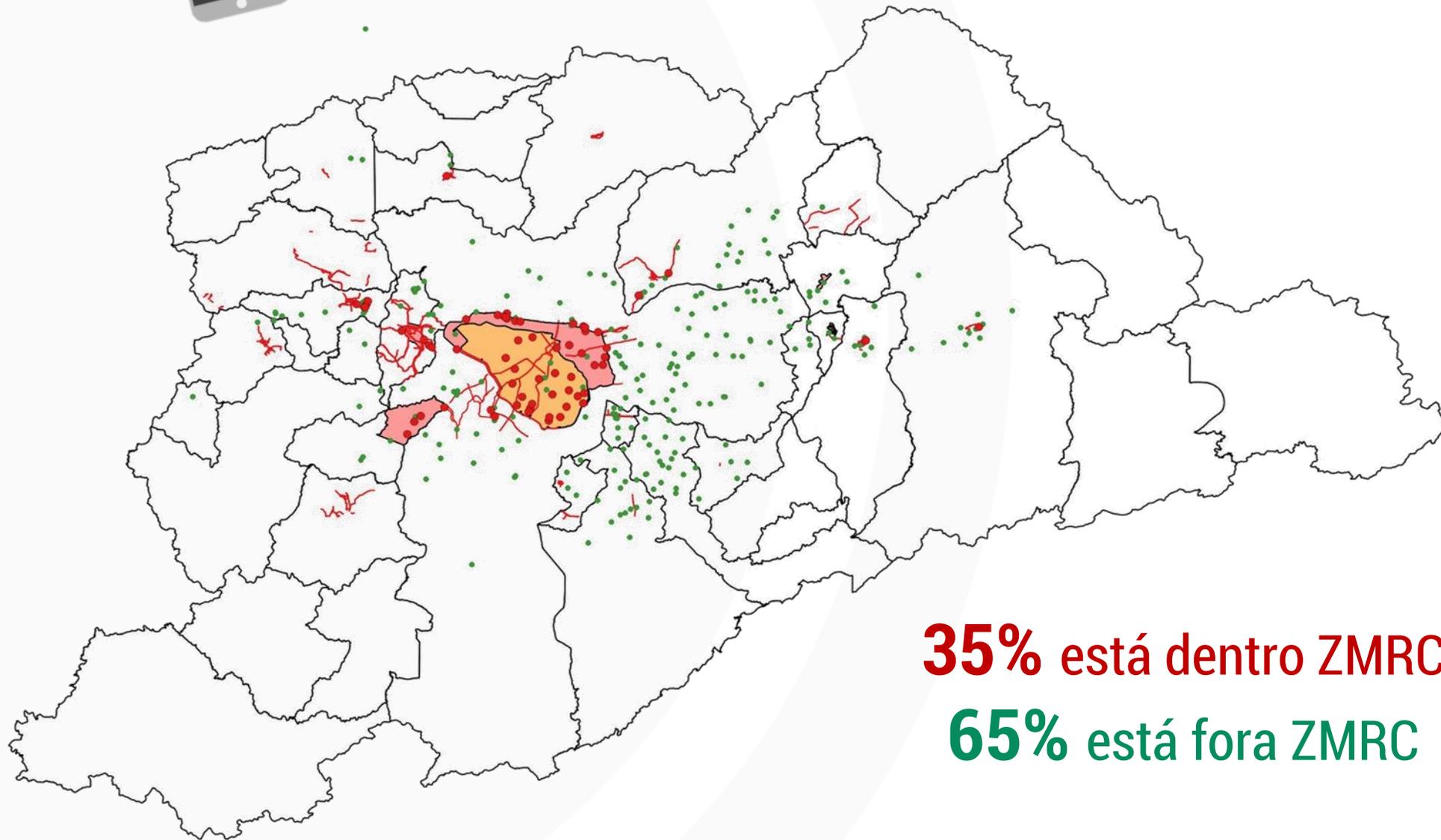


GRANDE SP	59 endereços
ZONA SUL	32 endereços
ZONA LESTE	29 endereços
ZONA OESTE	17 endereços
ABCD	42 endereços
ZONA NORTE	11 endereços
CENTRO	01 endereço





Área de Restrição





Índice de Eficiência no Recebimento

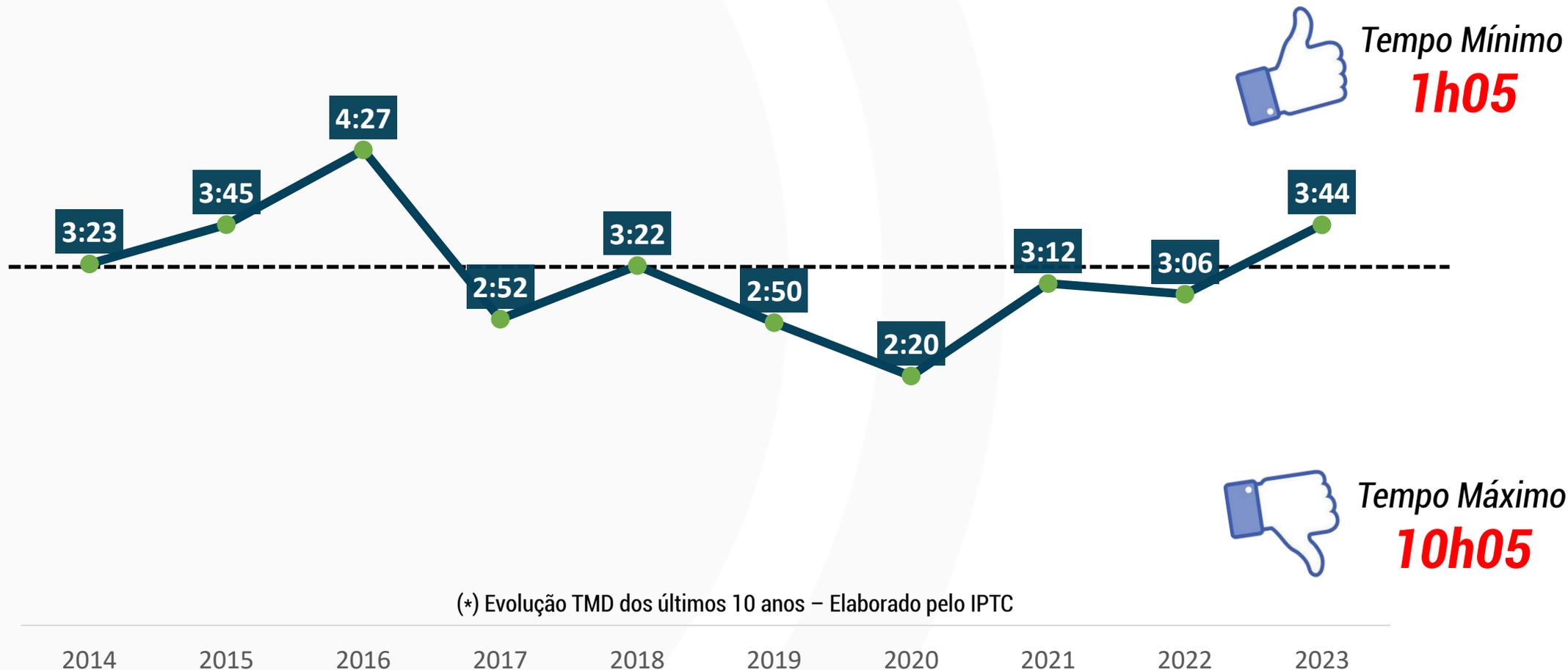


Por Setor de Atividade

Setor de Atividade	I.E.R.		TMD	
	Desconsiderando o tempo	Considerando o tempo	MINUTOS	HORAS
ATACADISTA	64,51%	44,02%	176	2h56
CD	67,47%	23,31%	306	5h05
HOME CENTER	63,36%	32,77%	227	3h47
SUPERMERCADO	47,88%	34,82%	199	3h18
Média Geral	56,53%	32,66%	225	3h44



Evolução do Tempo Médio Descarga





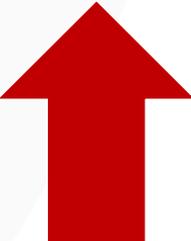
Impactos do Tempo Médio de Descarga



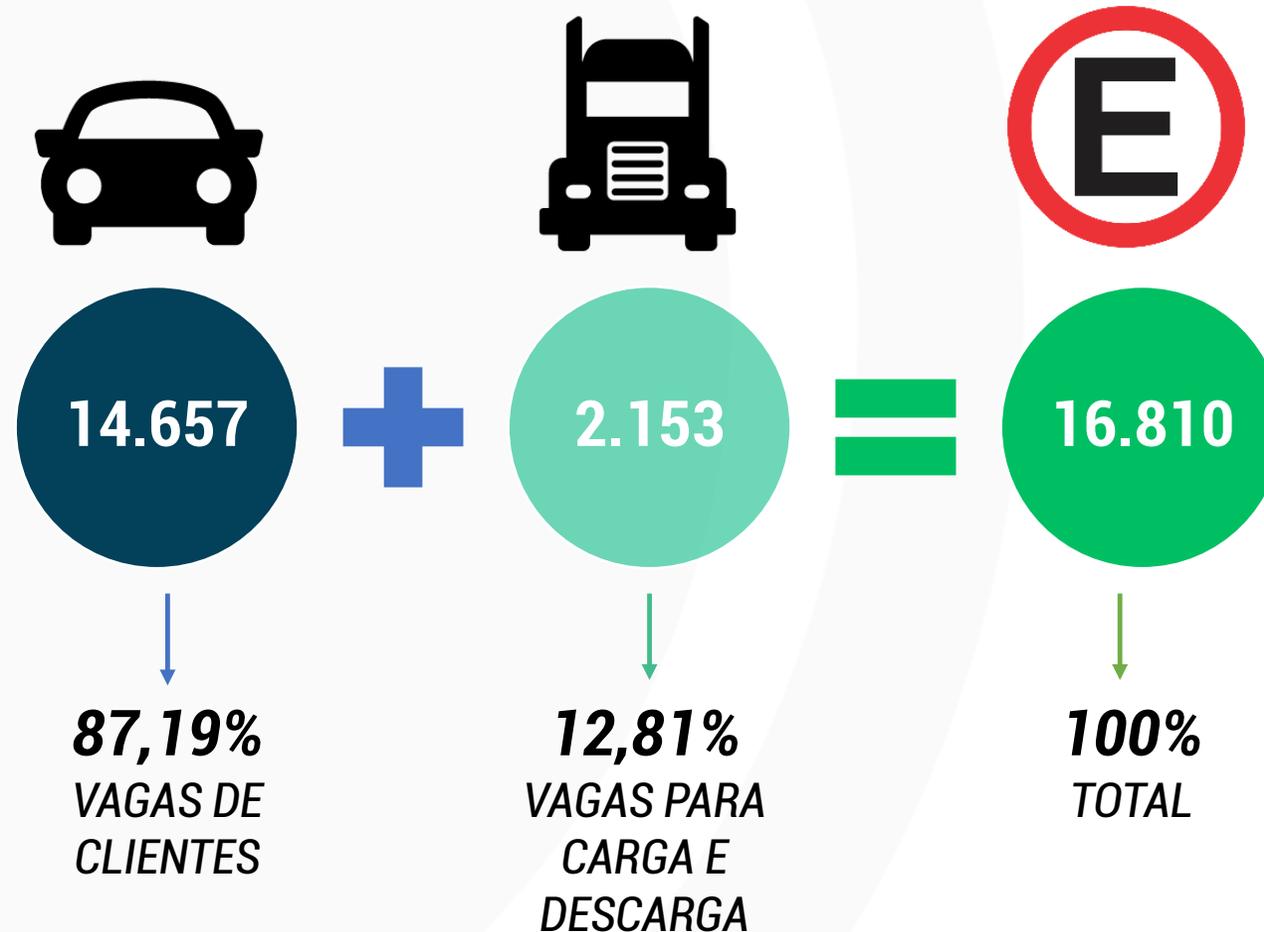
Veículo	Capacidade de Carga (Kg)	R\$/Hora	TMD 2022	TMD 2023
			3h06	3h44
VUC	4.000	R\$ 55,22	R\$ 171,18	R\$ 206,15
TOCO	8.000	R\$ 91,81	R\$ 284,61	R\$ 342,76
TRUCK	15.000	R\$ 89,30	R\$ 276,83	R\$ 333,39
CARRETA	27.000	R\$ 193,99	R\$ 601,37	R\$ 724,23

(*) Custo da Imobilização do Veículo de julho/23: Manual Tarifário do TRC – NTC&Logística

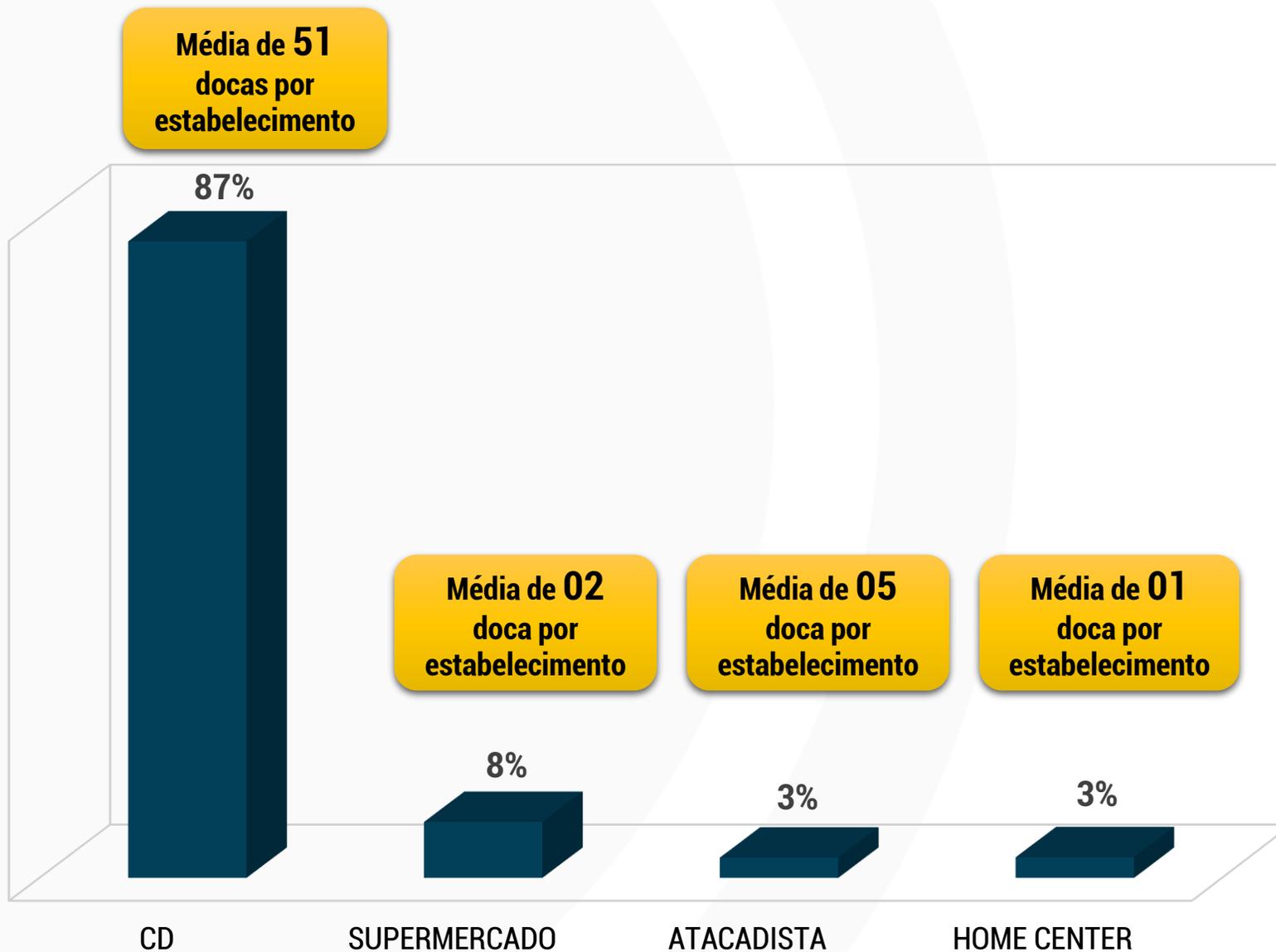
Um aumento de **38 minutos** no tempo de descarga (2022 para 2023), que parece “inexpressivo”, eleva os custos da hora parada onerando o bolso do transportador.

 **20%**

Vagas de Estacionamento - Quadro Geral



Distribuição das Docas



Horário para Recebimento

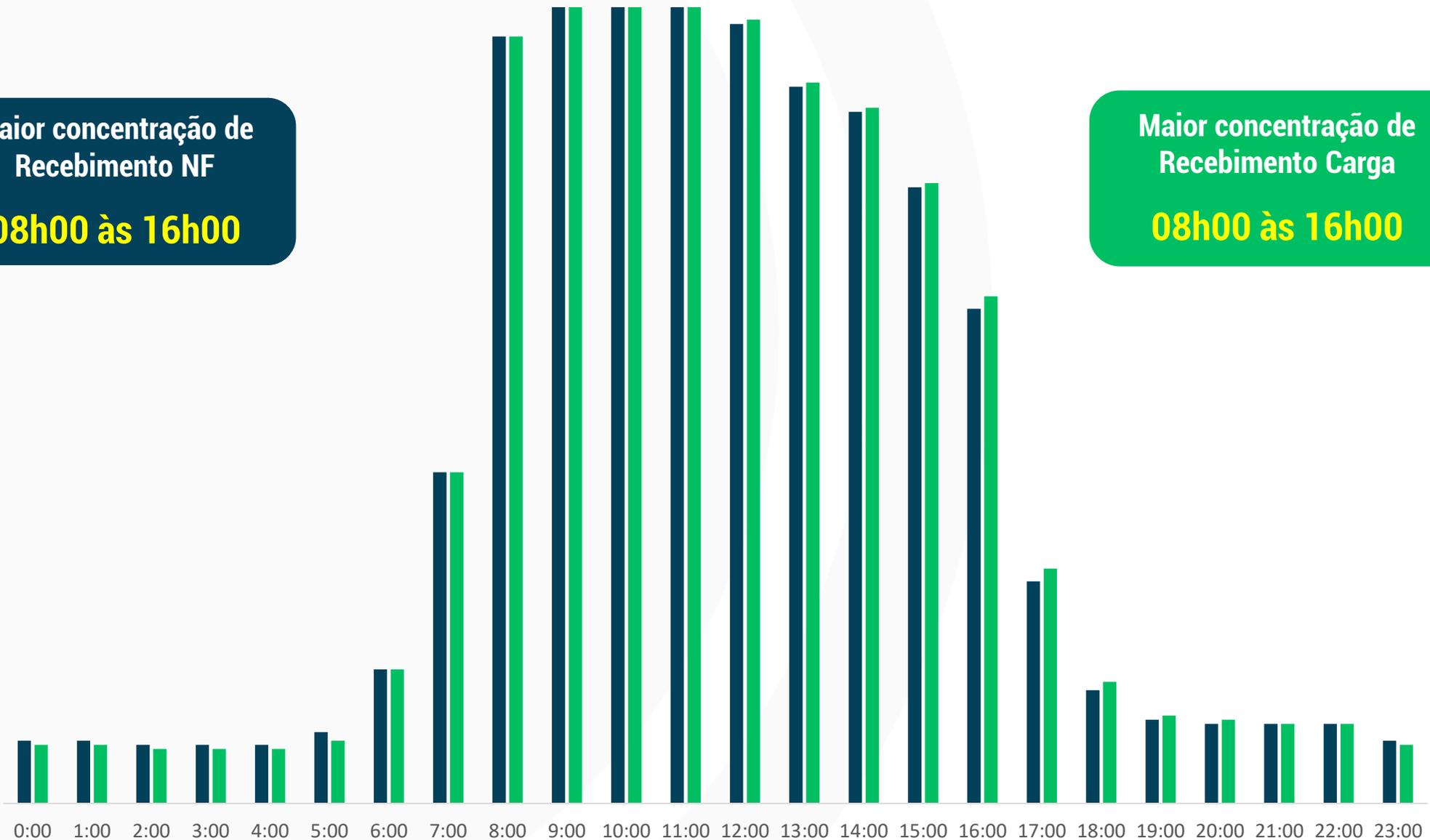


Maior concentração de
Recebimento NF

08h00 às 16h00

Maior concentração de
Recebimento Carga

08h00 às 16h00



Horário para Recebimento



Janelas de Horário

Horário com maior concentração de recebimento de carga



Setor de Atividade	Janela
Centros de Distribuição	08h00 às 14h00
Home Centers	08h00 às 12h00
Supermercados	08h00 às 15h00
Atacadistas	08h00 às 11h00

OBRIGADA!

Parceria:

SETCESP



Adriano Depentor – Presidente do Conselho
Ana Jarrouge – Presidente Executiva
Marinaldo B. Reis – Diretor de Especialidade

Realização:



Raquel Serini Iwashima – Coord. de Projetos e Economista
Ricardo Henrique da Silva – Analista de Dados
Nicole Janssen Lazarus – Assistente de Projetos
Gabriel Ranieri – Analista de Transporte