

IER 2022

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA NO RECEBIMENTO



SETCESP





Metodologia

O IER foi desenvolvido pela Diretoria de Especialidade de Abastecimento e Distribuição (DEAD) para identificar e mensurar a eficiência no recebimento de mercadorias em estabelecimentos comerciais da Grande São Paulo.

O IER é baseado...

1 No resultado de **25** questões sobre o tema, aplicadas junto aos responsáveis pelo recebimento de mercadorias em locais indicados pelo SETCESP; e mais **3** questões relacionadas ao número de vagas de estacionamento e docas;

2 No tempo médio de descarregamento (TMD) de mercadoria nos estabelecimentos pesquisados. O cálculo é feito pelo IPTC a partir dos relatórios disponibilizados pelas transportadoras.



Metodologia

Aplicação do Questionário – 25 perguntas objetivas (sim ou não)

Coletado com as
Transportadoras

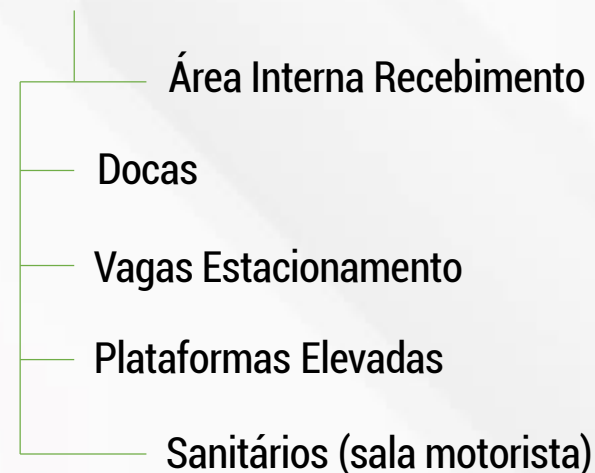
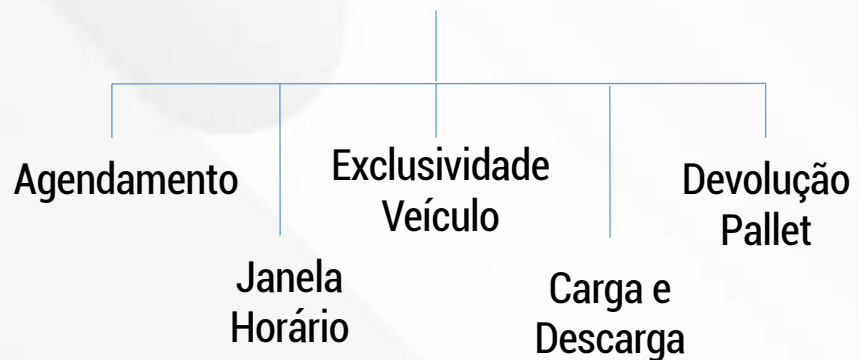
Procedimentos Operacionais

Infraestrutura

TMD

60%

40%



TMD: O tempo considerado aceitável, pelos participantes da DEAD (Diretoria de Abastecimento e Distribuição) é de 30 minutos para empresas que exigem o agendamento prévio e de 60 minutos para empresas que não exigem tal condição. Cada estabelecimento que obtiver uma média superior a média aceitável terá em seu IER um desconto de 5% a cada 30 minutos.



Sumário Executivo



Aplicação de um questionário, junto aos profissionais da área de recebimento.

Universo total: 223 estabelecimentos
Endereços pesquisados: 205 (participação de 92%)

Período Campo: 03/Março a 24/Junho/2022.

Coleta TMD: 27/Junho a 06/Julho de 2022.



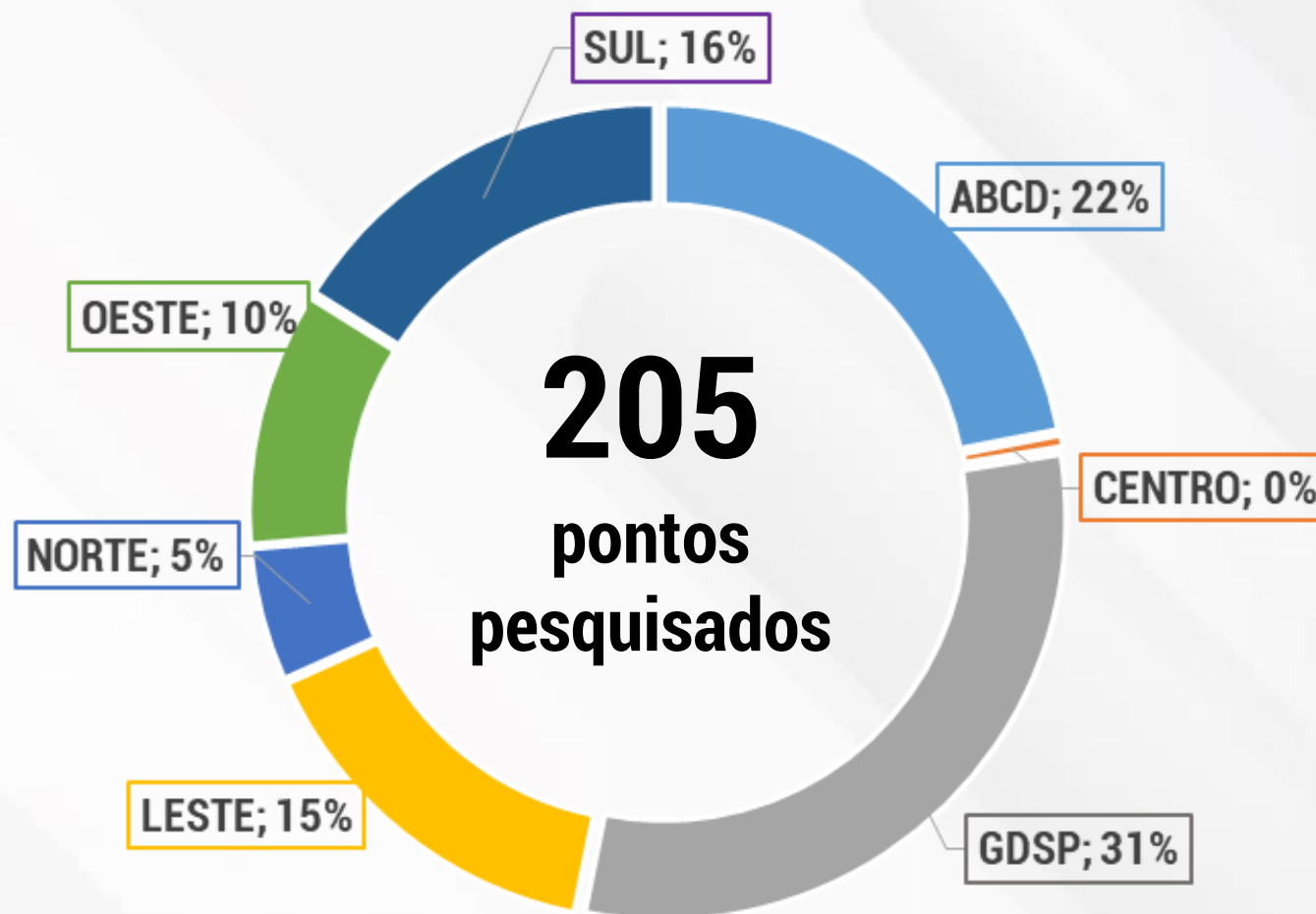
Amostra por setor de atividade

UNIVERSO PESQUISADO		
Setor de Atividade	Número de Estabelecimentos	(%) da Amostra
ATACADISTA	18	9%
CD	33	16%
HOME CENTER	59	29%
SUPERMERCADO	95	46%
Média Geral	205	100%



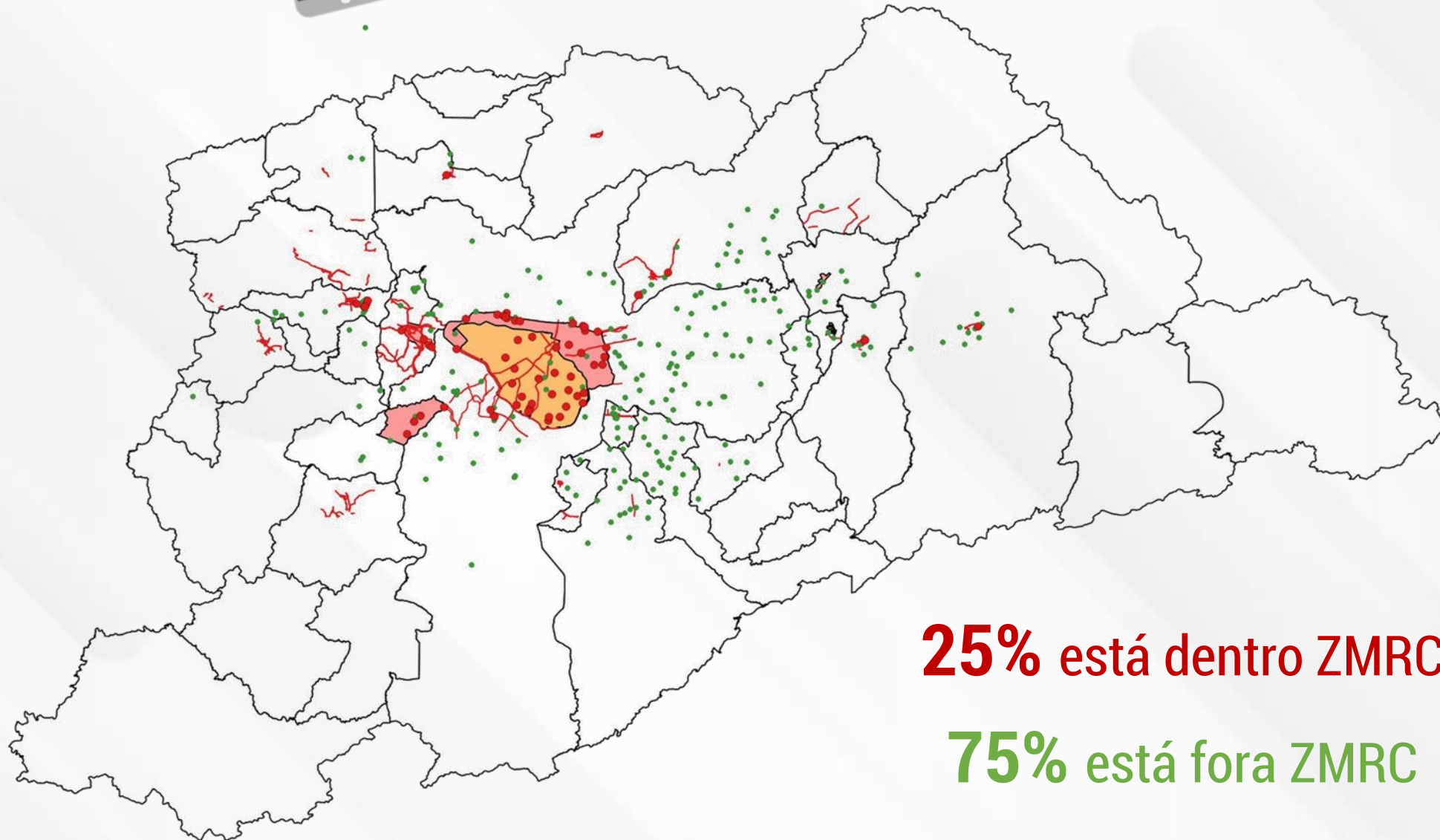
Amostra por Região

GRANDE SP	63 endereços
ZONA SUL	33 endereços
ZONA LESTE	31 endereços
ZONA OESTE	21 endereços
ABCD	45 endereços
ZONA NORTE	11 endereços
CENTRO	01 endereço





Área de Restrição



25% está dentro ZMRC

75% está fora ZMRC



Índice de Eficiência no Recebimento

Considerando o tempo

Ano 2021

40,52%

Ano 2022

37,39%



Desconsiderando o tempo

Ano 2021

59,29%

Ano 2022

56,10%

Em 2021
TMD 3h12
Em 2022
TMD 3h06

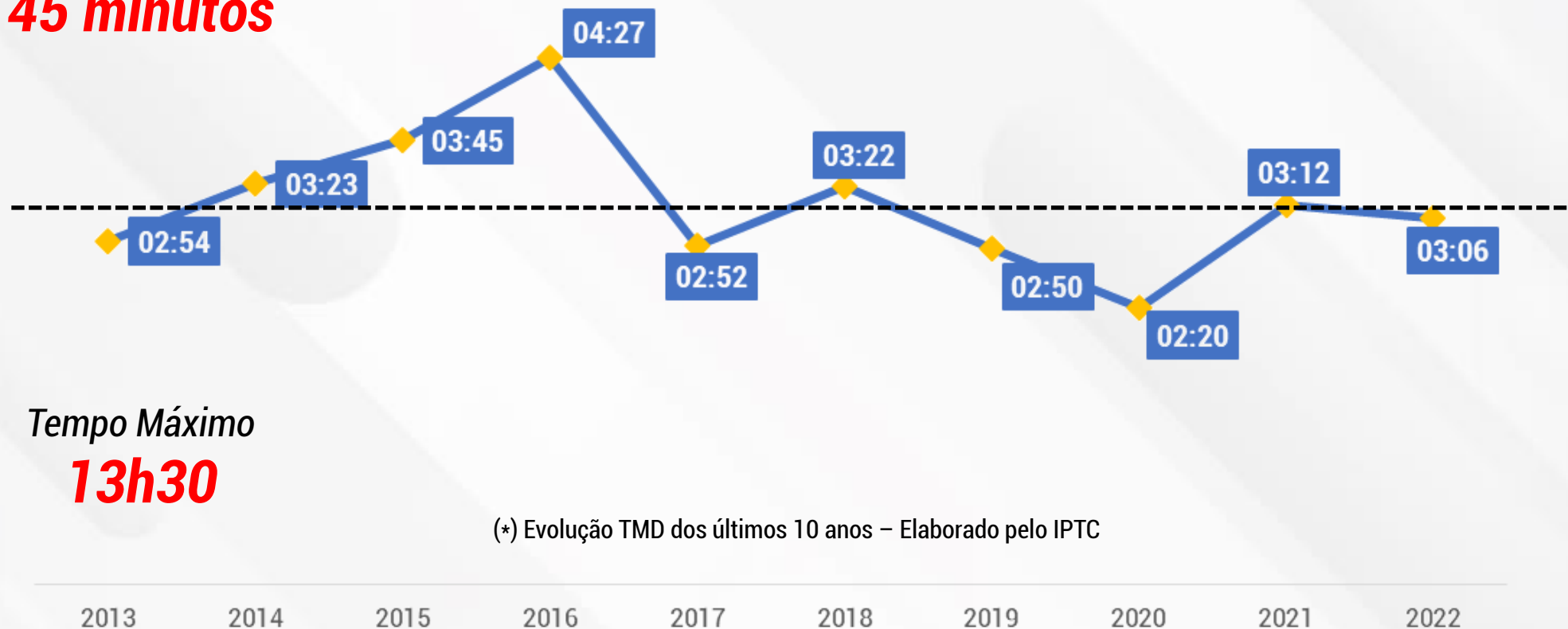
Nota: O tempo considerado aceitável, pelos participantes da DEAD (Diretoria de Abastecimento e Distribuição) é de 30 minutos para empresas que exigem o agendamento prévio e de 60 minutos para empresas que não exigem tal condição. Cada estabelecimento que obtiver uma média superior a média aceitável terá em seu IER um desconto de 5% a cada 30 minutos.



Evolução do Tempo Médio Descarga



Tempo Mínimo
45 minutos



Tempo Máximo
13h30

(*) Evolução TMD dos últimos 10 anos – Elaborado pelo IPTC



Índice de Eficiência no Recebimento

Comparativo com anos anteriores

Fórum Transporte
e Logística no
Abastecimento Urbano

ANO	Número de Estabelecimentos	I.E.R		TMD	
		Desconsiderando o tempo	Considerando o tempo	MINUTOS	HORAS
2013	366	61,00%	40,26%	174	2:54
2014	357	62,41%	35,94%	203	3:23
2015	409	57,71%	25,16%	225	3:45
2016	405	58,99%	19,41%	267	4:27
2017	401	59,41%	35,79%	172	2:52
2018	416	52,99%	24,38%	202	3:22
2019	299	45,48%	29,26%	171	2:50
2020	231	56,88%	45,85%	140	2:20
2021	214	59,29%	40,52%	192	3:12
2022	205	56,10%	37,39%	186	3:06



Índice de Eficiência no Recebimento

Por Setor de Atividade

Setor de Atividade	I.E.R.		TMD	
	Desconsiderando o tempo	Considerando o tempo	MINUTOS	HORAS
ATACADISTA	66,26%	38,68%	224	3h43
CD	66,11%	26,92%	275	4h34
HOME CENTER	60,77%	42,68%	163	2h43
SUPERMERCADO	47,80%	37,50%	163	2h43
Média Geral	56,10%	37,39%	186	3h06



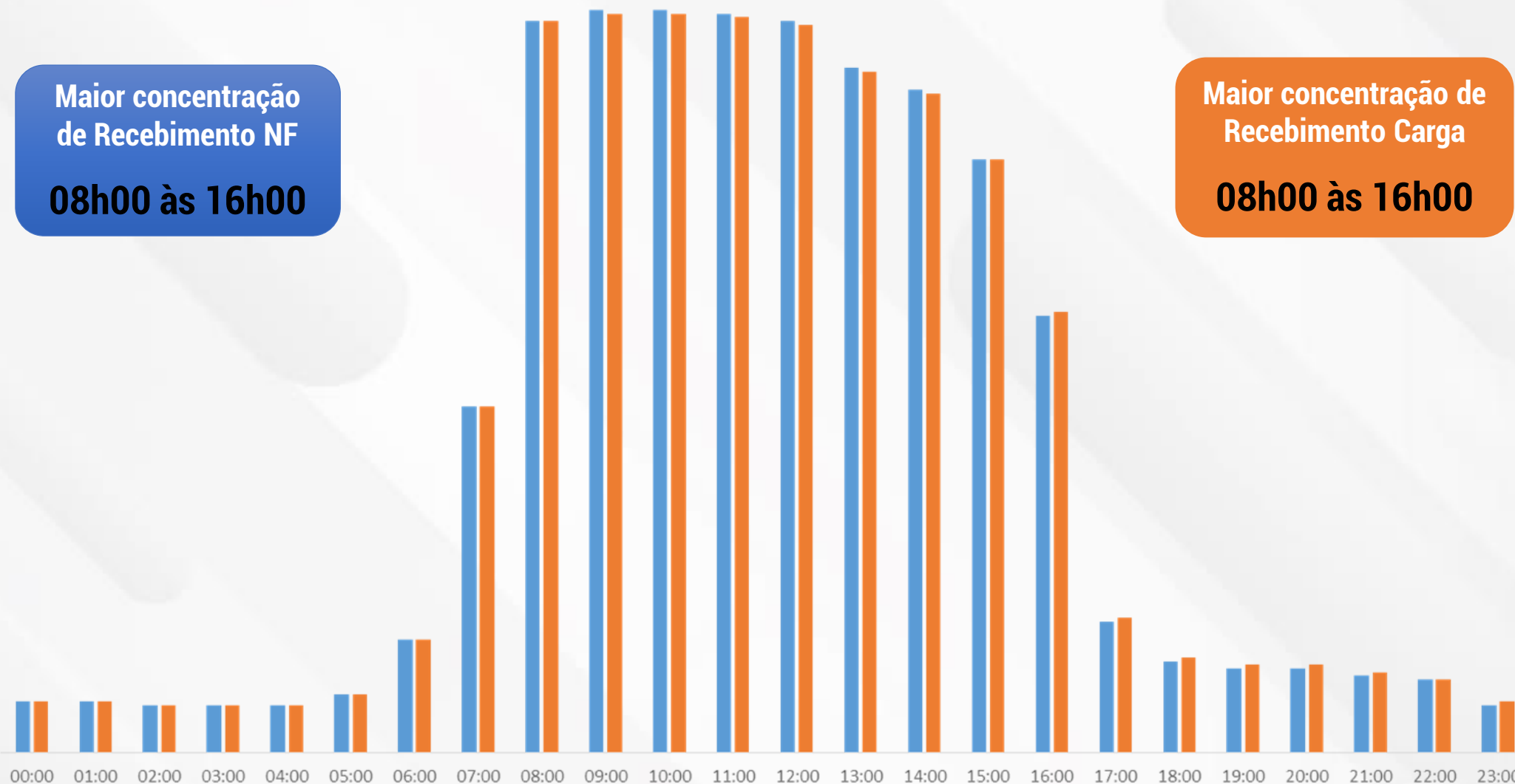
Horário para Recebimento

Maior concentração
de Recebimento NF

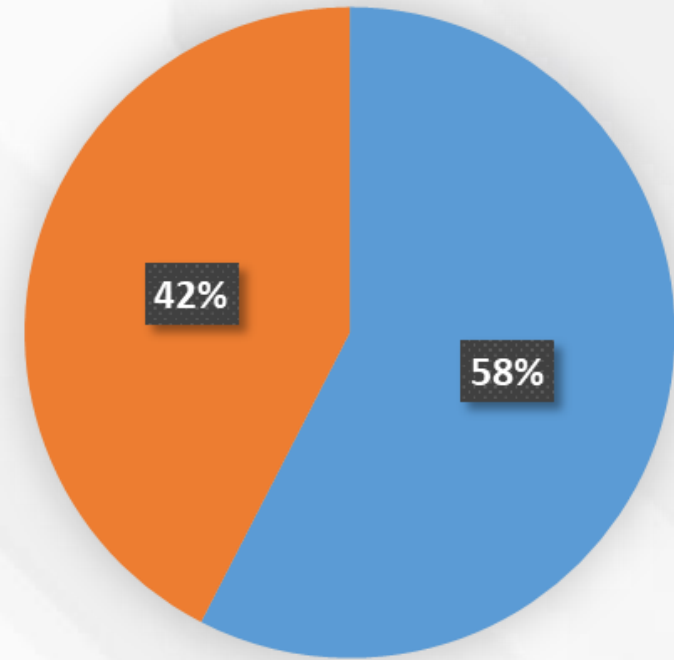
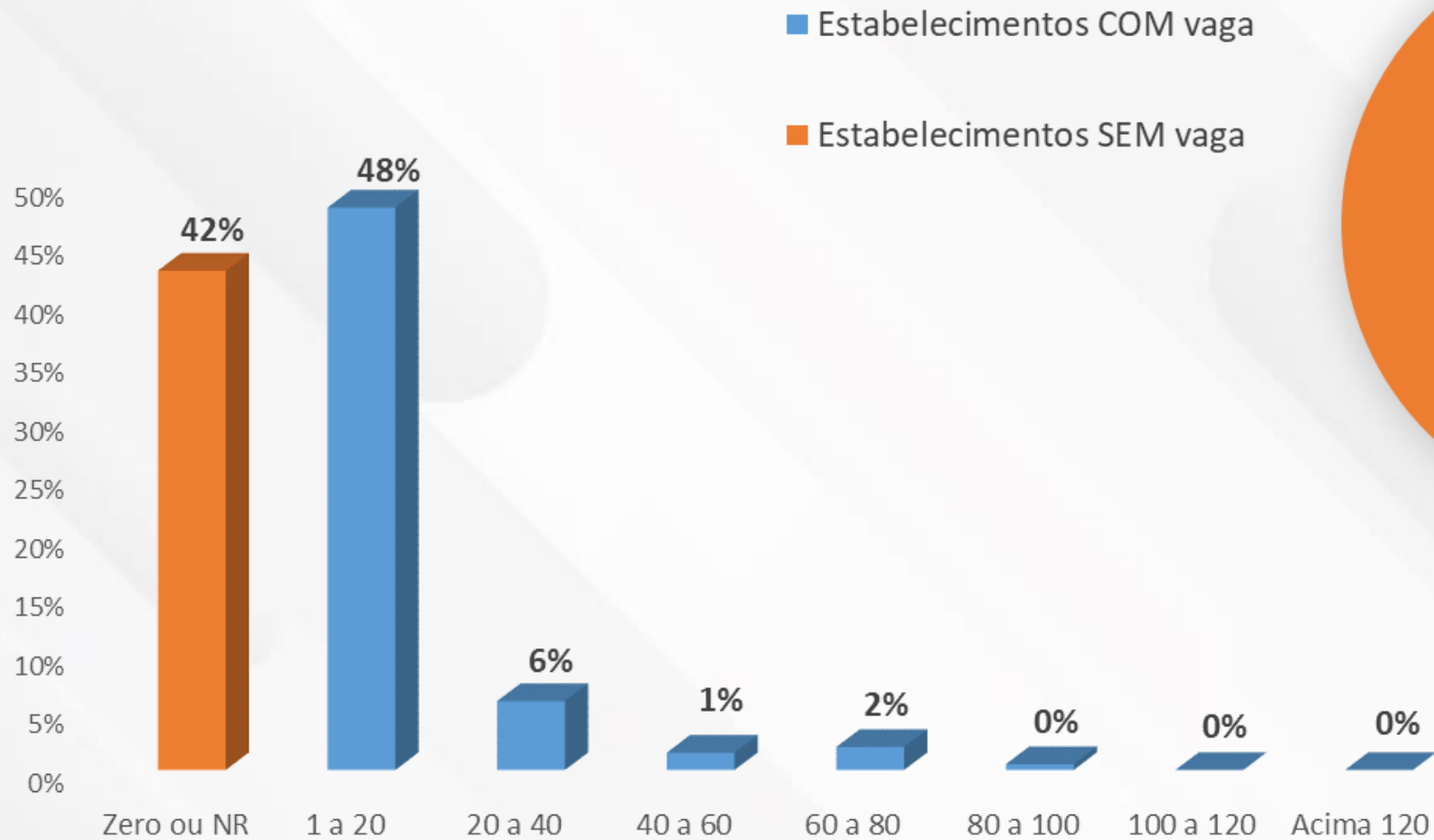
08h00 às 16h00

Maior concentração de
Recebimento Carga

08h00 às 16h00



Vagas Estacionamento Disponíveis



Mapeamento Áreas com Dificuldade de Estacionamento

2016

- Cidade de SP;
- Identificamos 32 bairros críticos;
- Apontaram 310 endereços;
- Apenas **1.509** vagas para caminhão;
- Representando **3,87%** vagas disponíveis;



2022

- Concessionária ESTAPAR;
- Passamos a **2.470** vagas para caminhão;
- Representando **4,52%** vagas disponíveis;
- Crescimento de **64%** em relação a 2016;
- Representando **961** novas vagas;

OBRIGADO!

Parceria:

SETCESP



Adriano Depentor – Presidente do Conselho

Ana Jarrouge - Presidente Executiva

Marinaldo B. Reis - Diretor de Especialidade

Realização:



IPTC
INSTITUTO PAULISTA DO TRANSPORTE DE CARGA

Raquel Serini - Economista

Eliandro Rocha - Analista de Projetos

Nicole J. Lazarus - Pesquisadora Interna