

IER 2025

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA NO RECEBIMENTO



SETCESP

SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE CARGA DE SÃO PAULO E REGIÃO

IPTC



Metodologia



O IER foi desenvolvido pela Diretoria de Especialidade de Abastecimento e Distribuição (DEAD) para identificar e mensurar a eficiência no recebimento de mercadorias em estabelecimentos comerciais da Grande São Paulo.

O IER é baseado...

- 1** No resultado de **31** questões sobre o tema, aplicadas junto aos responsáveis pelo recebimento de mercadorias em locais indicados pelo SETCESP; e mais **3** questões relacionadas ao número de vagas de estacionamento e docas;
- 2** No tempo médio de descarregamento (TMD) de mercadoria nos estabelecimentos pesquisados. O cálculo é feito pelo IPTC a partir dos relatórios disponibilizados pelas transportadoras no trimestre (março, abril e maio).



Metodologia



Aplicação do Questionário – 31 perguntas objetivas (sim ou não)

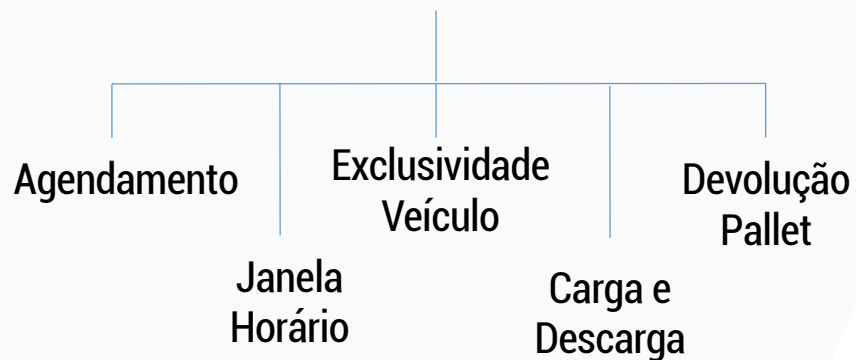
Coletado com as Transportadoras

Procedimentos Operacionais

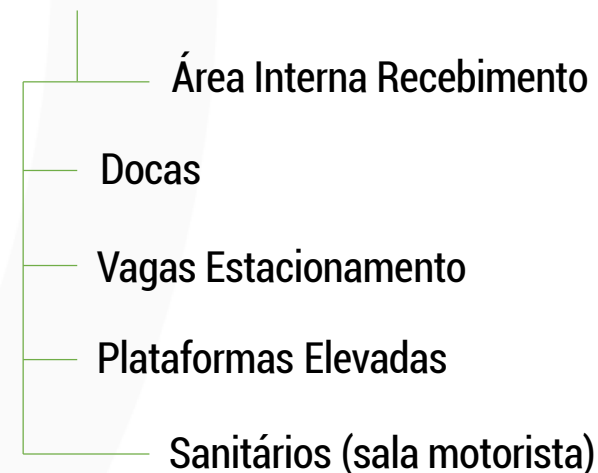
Infraestrutura

TMD

60%



40%



TMD: O tempo considerado aceitável, pelos participantes da DAD (Diretoria de Abastecimento e Distribuição) é de 30 minutos para empresas que exigem o agendamento prévio e de 60 minutos para empresas que não exigem tal condição. Cada estabelecimento que obtiver uma média superior a média aceitável terá em seu IER um desconto de 5% a cada 30 minutos.



Amostra por Setor de Atividade



Setor de Atividade	UNIVERSO PESQUISADO	
	Número de Estabelecimentos	(%) da Amostra
ATACADISTA	17	10%
CD	28	16%
HOME CENTER	51	29%
SUPERMERCADO	79	45%
Média Geral	175	100%



Sumário Executivo

➔ Aplicação de um questionário, junto aos profissionais da área de recebimento.

➔ Universo total: 186 estabelecimentos
Endereços pesquisados: 175 (participação de 94%)

➔ Período Campo: 23/Junho a 17/Outubro de 2025

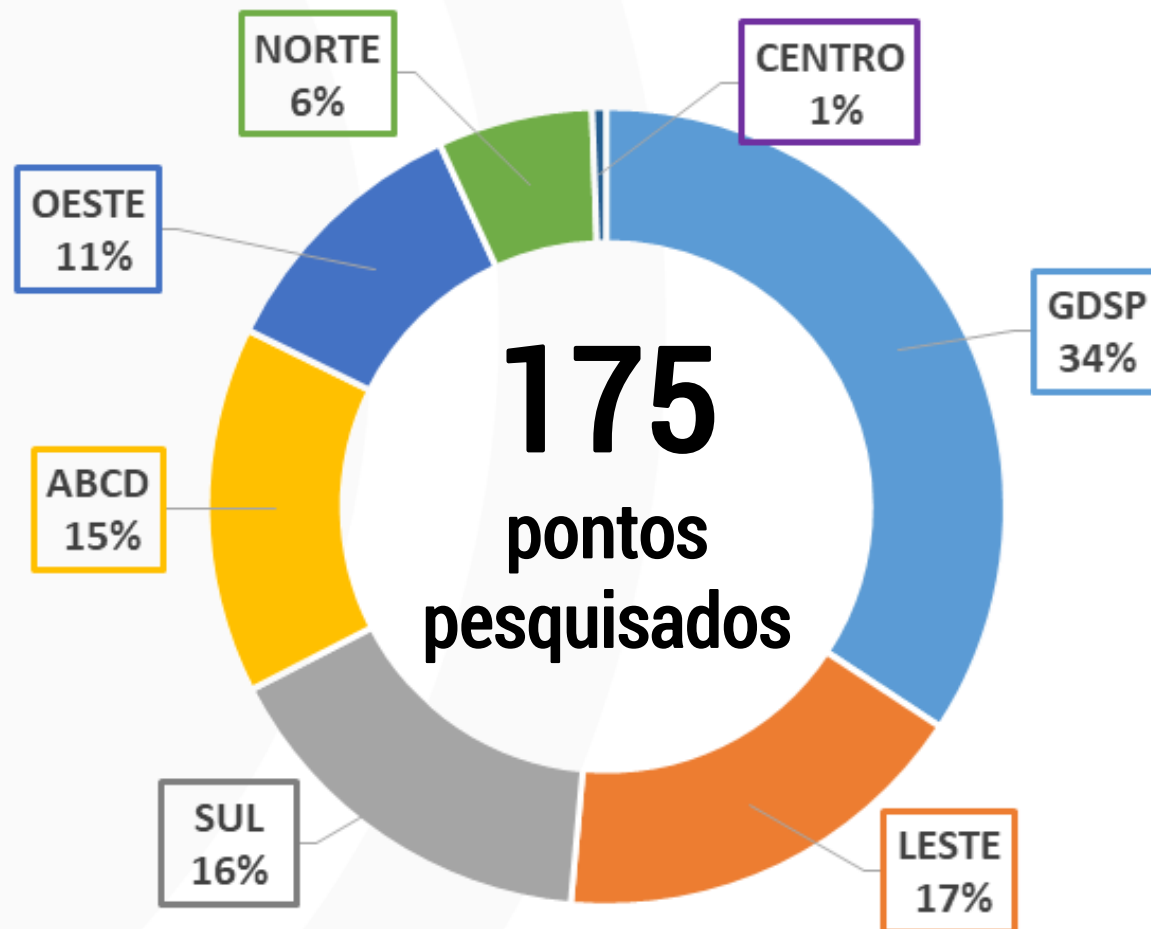
➔ Coleta TMD: 03 a 21/Novembro de 2025



Amostra por Região

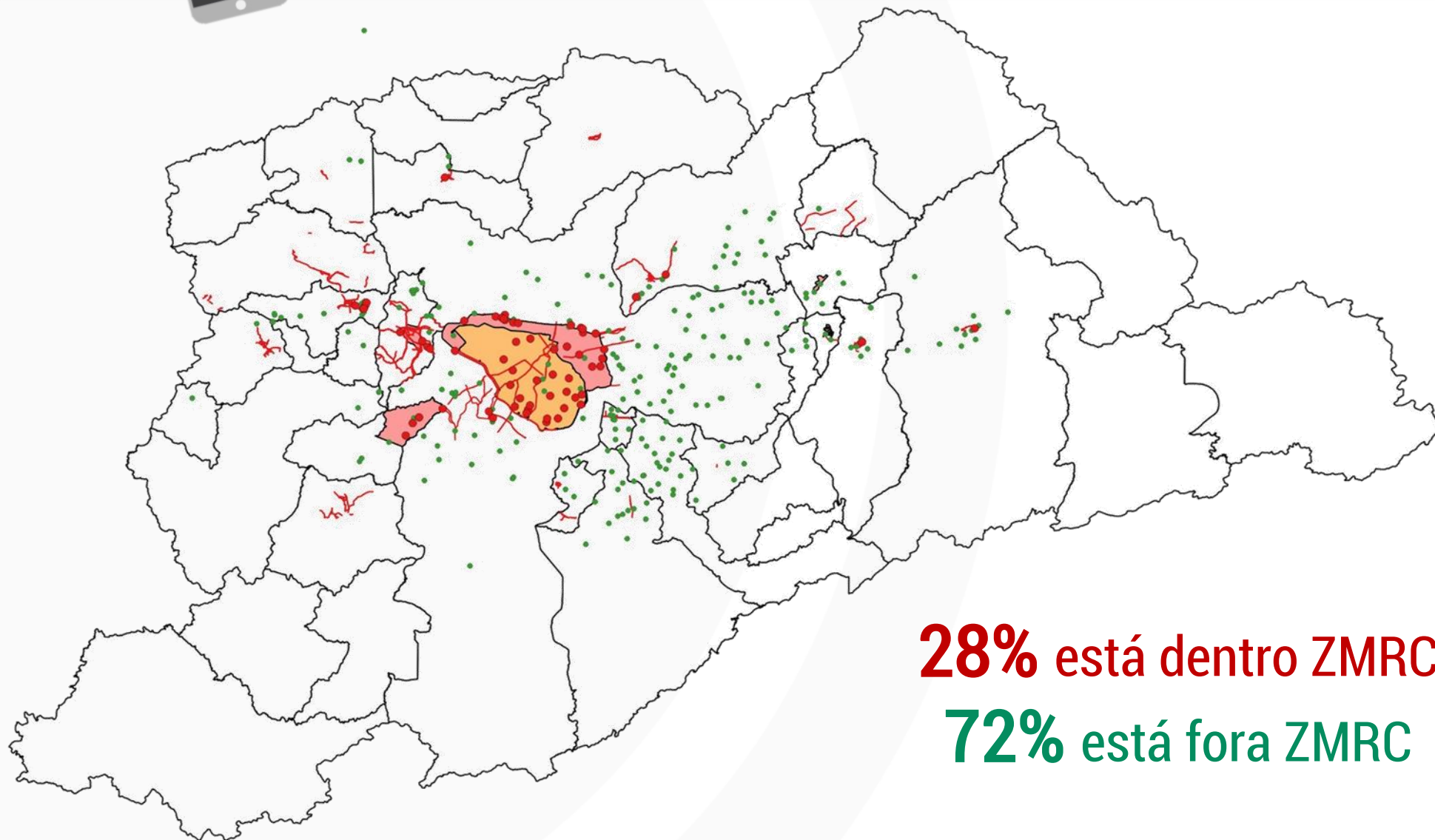


GRANDE SP	60 endereços
ZONA SUL	28 endereços
ZONA LESTE	30 endereços
ZONA OESTE	19 endereços
ABCD	26 endereços
ZONA NORTE	11 endereços
CENTRO	01 endereço





Área de Restrição



28% está dentro ZMRC

72% está fora ZMRC



Questões relacionadas à procedimento

(%) das Perguntas



	2021	2022	2023	2024	2025
--	------	------	------	------	------

Empresa aceita tripulação da transportadora para realização da entrega?

77,57%	83,41%	70,51%	80,10%	84,57%
--------	--------	--------	--------	--------

Existe no local uma empresa terceirizada que realiza operação descarga?

-	-	-	73,82%	25,14%
---	---	---	--------	--------

A empresa terceirizada de descarga emite NF pela prestação do serviço?

-	-	-	8,38%	16,00%
---	---	---	-------	--------

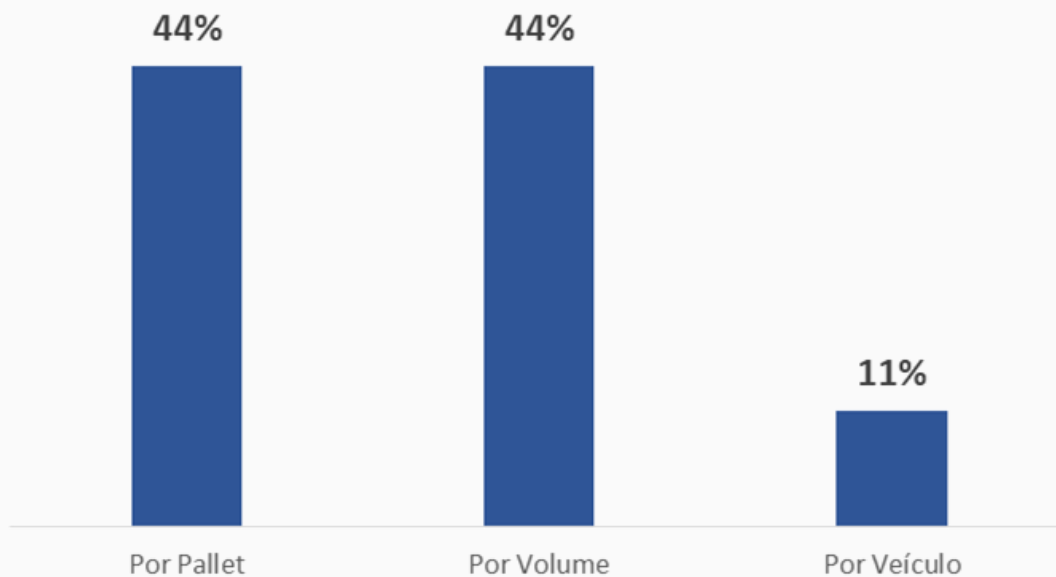




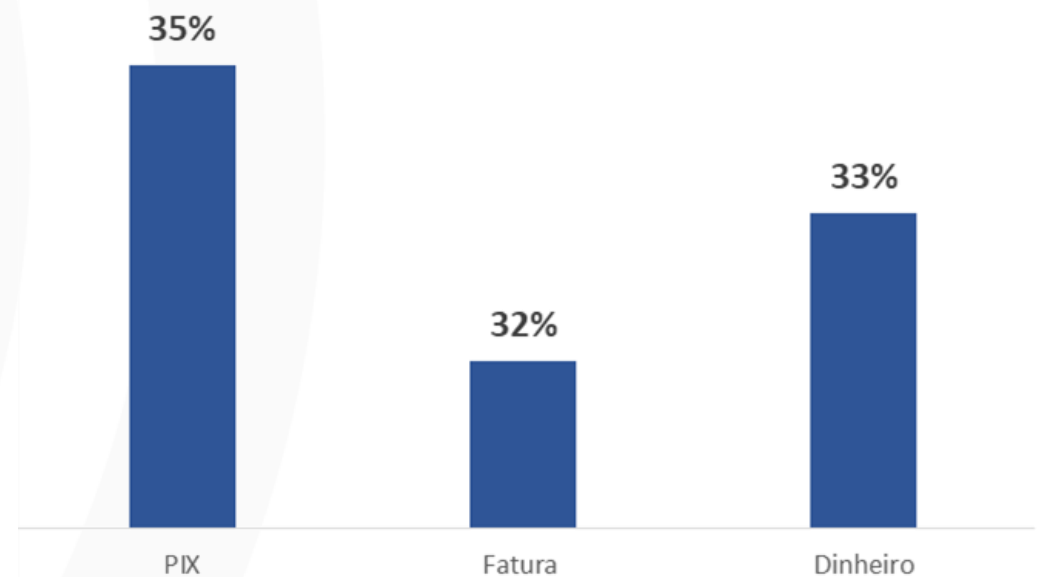
Serviço de Carga e Descarga Terceirizada



Forma de Cobrança



Forma de Pagamento





Índice de Eficiência no Recebimento

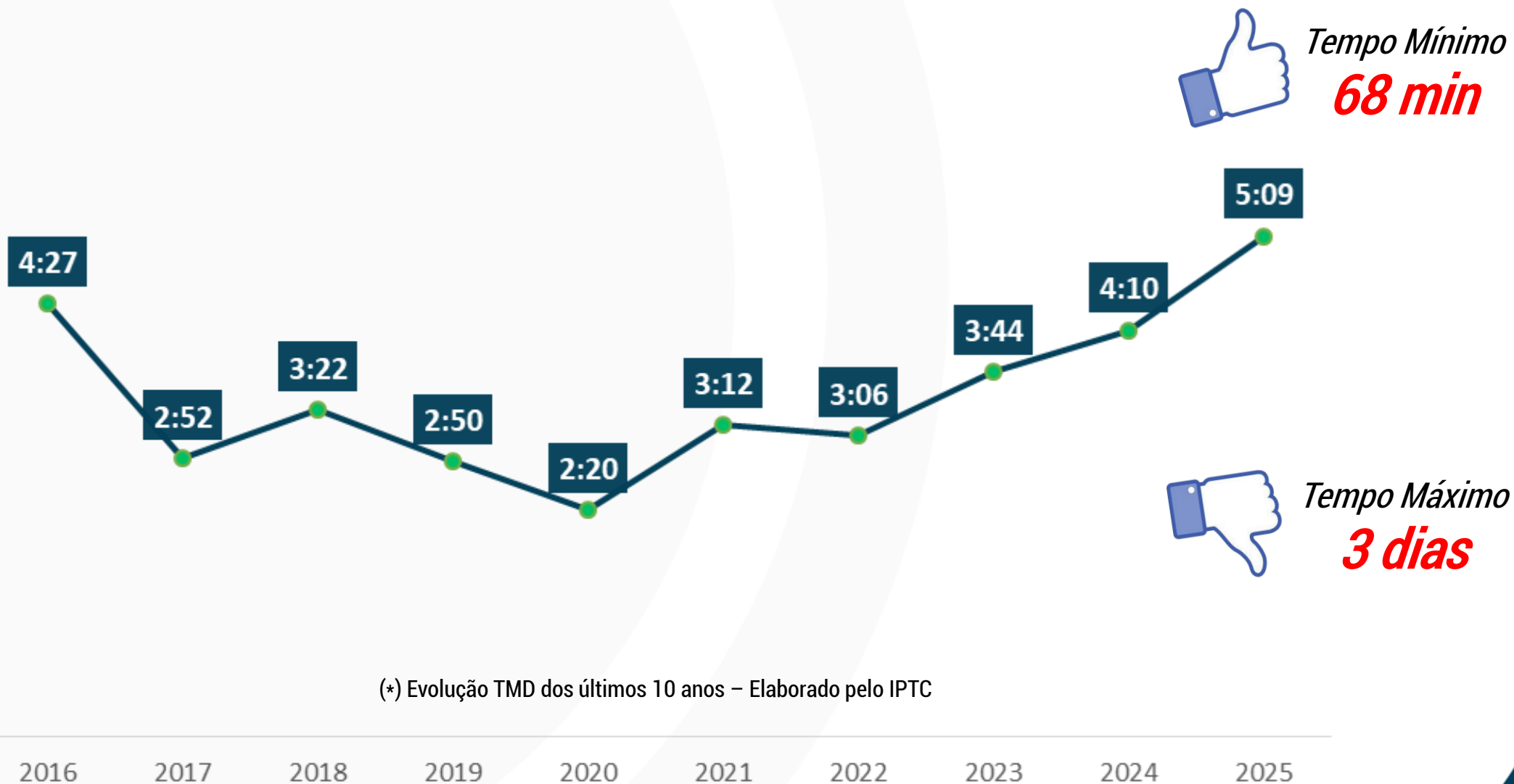


Por Setor de Atividade

Setor de Atividade	I.E.R.		TMD	
	Desconsiderando o tempo	Considerando o tempo	MINUTOS	HORAS
ATACADISTA	65,92%	22,22%	357	5h56
CD	72,04%	-37,00%	700	11h40
HOME CENTER	68,56%	33,26%	273	4h33
SUPERMERCADO	54,74%	39,24%	182	3h02
Média Geral	62,62%	23,65%	309	5h09



Evolução do Tempo Médio Descarga





Impactos do Tempo Médio de Descarga



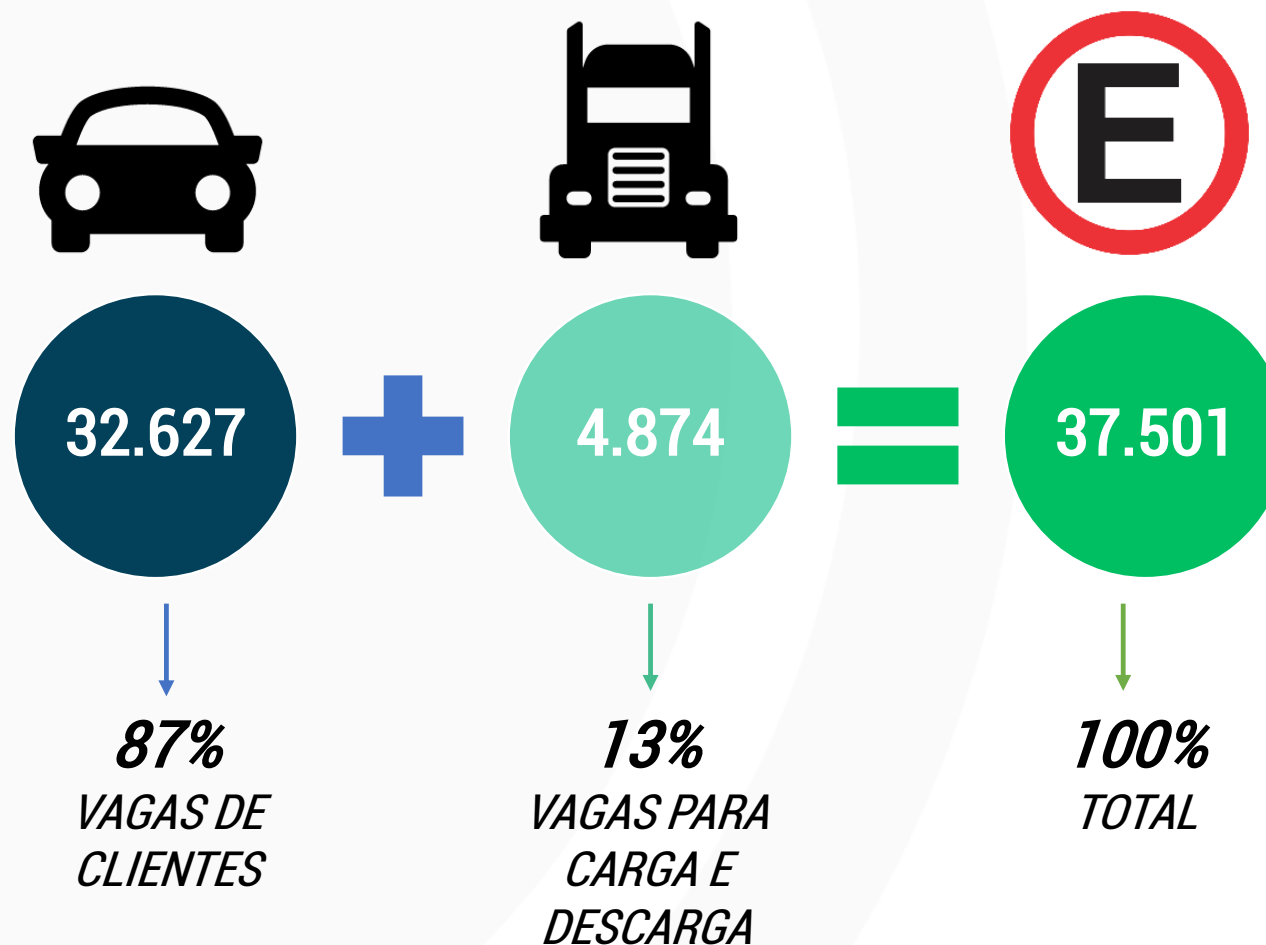
Veículo	Capacidade de Carga (Kg)	R\$/Hora	TMD 2024	TMD 2025
			4h10	5h09
VUC	4.000	R\$ 57,38	R\$ 232,63	R\$ 295,49
TOCO	8.000	R\$ 86,58	R\$ 356,88	R\$ 445,88
TRUCK	15.000	R\$ 90,39	R\$ 383,67	R\$ 465,52
CARRETA	27.000	R\$ 221,28	R\$ 876,83	R\$ 1.139,59

(*) Custo da Imobilização do Veículo de out/25: Manual Tarifário do TRC – NTC&Logística

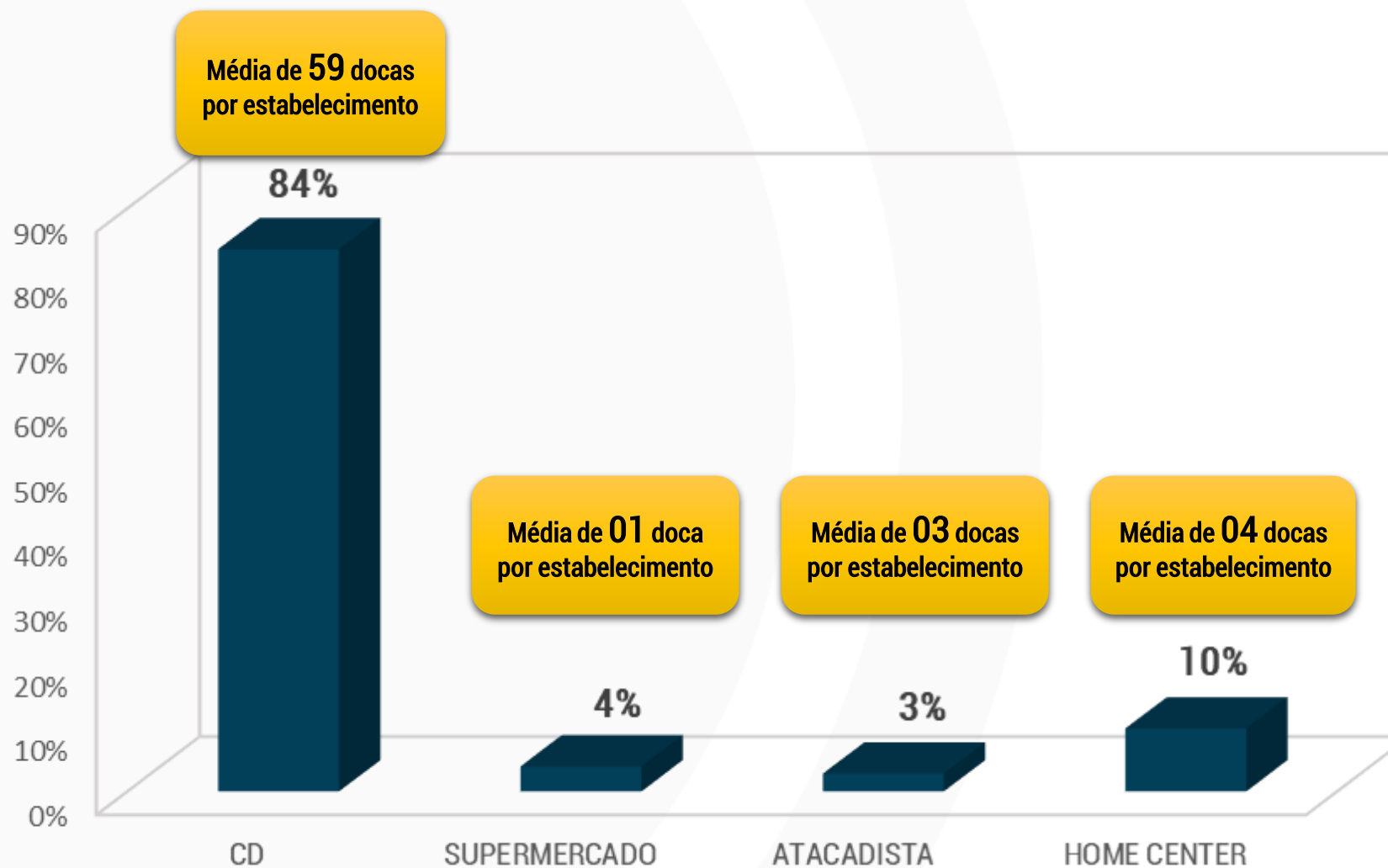
Um aumento de **59 minutos** no tempo de carga/descarga (2024 para 2025), eleva os custos da hora parada onerando o bolso do transportador.

 **26%**

Vagas de Estacionamento - Quadro Geral



Distribuição das Docas



Horário para Recebimento

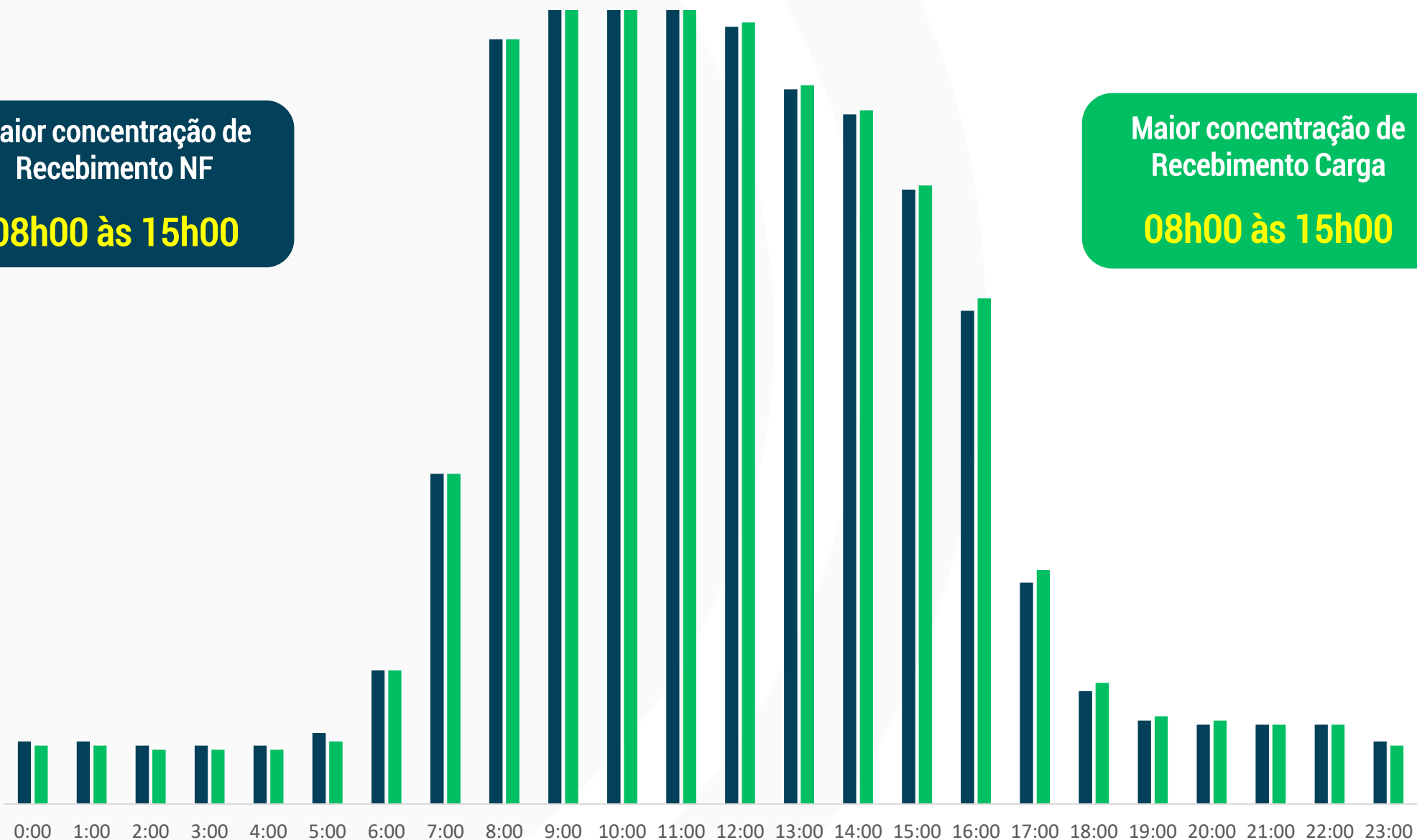


Maior concentração de
Recebimento NF

08h00 às 15h00

Maior concentração de
Recebimento Carga

08h00 às 15h00



Janelas de Horário

Horário com maior concentração de recebimento de carga



Setor de Atividade	Janela
Centros de Distribuição	08h00 às 14h00
Home Centers	08h00 às 14h00
Supermercados	08h00 às 15h00
Atacadistas	07h00 às 13h00

OBRIGADA!

Parceria:

SETCESP



Realização:

IPTC

Marcelo Rodrigues – Presidente do Conselho

Ana Jarrouge – Presidente Executiva

Marinaldo B. Reis – Diretor de Especialidade

Raquel Serini – Coord. De Projetos e Economista

Keity Gregório – Pesquisadora de Campo